

**SECCIÓN: IDENTIFICACIÓN**

Órgano:	GERENCIA DE SEGURIDAD CIUDADANA Y VIAL
Unidad Orgánica	SUBGERENCIA DE SERENAZGO
Cargo estructural	NO APLICA
Clasificación	NO APLICA
Nombre del cargo/puesto	OPERADOR DE CÁMARA DE VIDEOVIGILANCIA
Dependencia jerárquica	SUBGERENTE DE SERENAZGO
Puestos a su cargo	NO APLICA

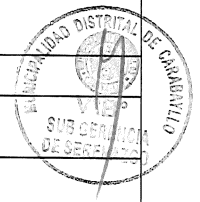
**SECCIÓN: FUNCIONES**

**MISIÓN DEL PUESTO**

Brindar servicios en monitoreo de seguridad ciudadana y riesgos en operaciön, de vigilancia pública y seguridad ciudadana, en cumplimiento de la normatividad vigente a través de acciones preventivas y disuasivas, en apoyo a la Policía Nacional del Perú, para garantizar la convivencia ciudadana en el distrito de Carabayllo.

**FUNCIONES DEL PUESTO**

1	Ingresará a su servicio correctamente uniformado, con puntualidad, teniendo en cuenta que previo al servicio, debe desarrollarse una formación y una charla técnica.
2	Observar mediante el monitoreo de las cámaras de video vigilancia eventualidades ocurridas.
3	Comunicación constante con los operadores de radio, de las novedades suscitadas en el turno.
4	Todo operador de Call Center, debe manejar el software de monitoreo y registrar la ocurrencia en el parte.
5	Comunicar eventualidades que se informan.
6	Comunicar las incidencias recibidas mediante llamadas.
7	Los operadores deberán monitorear en forma constante todas las llamadas asignadas al módulo.
8	Los operadores deberán mantener una comunicación en forma alturada, cortes y minuciosa sobre las ocurrencias más resaltantes durante el servicio.
9	Otras funciones que le sean encargadas por el Subgerente de Serenazgo



**CONDICIONES ATÍPICAS PARA EL DESEMPEÑO DEL PUESTO**

NO APLICA

Periodicidad de la Aplicación temporal (marcar con un X, luego explicar o sus) Temporal  Permanente

NO APLICA

**SECCIÓN: REQUISITOS**

**FORMACIÓN ACADÉMICA**

<b>A) Nivel Educativo</b>	<b>B) Grado(s)/situación académica y carrera/especialidad requeridos</b>	<b>C) ¿Colegiatura?</b>																											
<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Incompleta</th> <th>Completa</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Primaria</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>X Secundaria Técnica Básica (1 ó 2 años)</td> <td></td> <td>X</td> </tr> <tr> <td>Técnica Superior</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Universitaria</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		Incompleta	Completa	Primaria			X Secundaria Técnica Básica (1 ó 2 años)		X	Técnica Superior			Universitaria			<input type="checkbox"/> Egresado(a) <input type="checkbox"/> Bachiller <input type="checkbox"/> Título/ Licenciatura  <div style="border: 1px solid black; height: 80px; width: 100%;"></div> <table border="1"> <tr> <td>Maestría</td> <td>Egresado</td> <td>Grado</td> </tr> <tr> <td> </td> <td> </td> <td> </td> </tr> <tr> <td>Doctorado</td> <td>Egresado</td> <td>Grado</td> </tr> <tr> <td> </td> <td> </td> <td> </td> </tr> </table>	Maestría	Egresado	Grado				Doctorado	Egresado	Grado				Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>  D) ¿Habilitación profesional? Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>
	Incompleta	Completa																											
Primaria																													
X Secundaria Técnica Básica (1 ó 2 años)		X																											
Técnica Superior																													
Universitaria																													
Maestría	Egresado	Grado																											
Doctorado	Egresado	Grado																											

72      43      1.600

**CONOCIMIENTOS****A) Conocimientos técnicos principales requeridos para el puesto (No se requiere sustentar con documentos):**

Seguridad Ciudadana.

**B) Cursos y/o programas de especialización requeridos y sustentados con docum**

NO REQUIERE.

**C) Conocimientos de Ofimática e Idiomas/Dialectos**

OFIMÁTICA	Nivel de dominio				IDIOMAS / DIALECTO	Nivel de dominio			
	No aplica	Básico	Intermedio	Avanzado		No aplica	Básico	Intermedio	Avanzado
Procesador de textos		X			Inglés	X			
Hojas de cálculo		X			Quechua	X			
Programa de	X				Otros (Especificar)	X			
Otros (Especificar)	X				Otros (Especificar)	X			
Otros (Especificar)	X				Observaciones:				
Otros (Especificar)	X								

**EXPERIENCIA****Experiencia laboral general**

Indique el tiempo total de experiencia laboral, ya sea en el sector público o privado.

Seis (06) meses

**Experiencia laboral específica**A. Indique el tiempo de **experiencia requerido para el cargo estructural y/o puesto** en la función o la materia:

Tres (03) meses

B. Indique el tiempo de **experiencia requerido para cargo estructural y/o puesto** en el nivel mínimo de puesto (precisando este):

NO APLICA

C. En base a la experiencia requerida para el cargo estructural y/o puesto (**parte A**), señale el tiempo requerido en el **sector público**:

NO APLICA

**Otros aspectos complementarios sobre el requisito de experiencia, en caso existiera algo adicional para el cargo estructural y/o puesto.**

NINGUNO

**HABILIDADES O COMPETENCIAS**

Manejo de emociones, autocontrol, comunicación oral, solución de conflictos, vocación de servicio, respeto e integridad.

**REQUISITOS ADICIONALES**No tener antecedentes policiales y penales vigentes.  
Disponibilidad para trabajar en turnos rotativos.